

Tabela 1

Opłata aktywacyjna				
Poz.	Rodzaj Usługi	Kwota netto	Kwota VAT	Kwota brutto
		(zł)	(zł)	(zł)
1.	Aktywacja przyłącza zakończenia sieci telewizyjnej (kabel UTP) - umowa na czas nieokreślony	325,20	74,80	400,00
2.	Aktywacja urządzenia STB HD	83,33	6,67	90,00
3.	Aktywacja urządzenia FTTH	325,20	74,80	400,00
4.	Aktywacja przyłącza Telewizji Cyfrowej DVB-T	55,56	4,44	60,00

Tabela 2

Miesięczna opłata abonamentowa				
Poz.	Rodzaj Usługi	Kwota netto	Kwota VAT	Kwota brutto
		(zł)	(zł)	(zł)
1.	Pakiet START HD	48,15	3,85	52,00
2.	Pakiet START PLUS HD	57,41	4,59	62,00
3.	Pakiet MIKRO HD	66,67	5,33	72,00
4.	Pakiet MINI HD	85,19	6,81	92,00
5.	Pakiet WIELOTEMATYCZNY HD	103,70	8,30	112,00
6.	Pakiet WIELOTEMATYCZNY SUPER HD	122,22	9,78	132,00
7.	Pakiet WIELOTEMATYCZNY MEGA HD	140,74	11,26	152,00
8.	DOMTEL DVB-T	5,56	0,44	6,00
9.	Pakiet Podstawowy	73,15	5,85	79,00
10.	Pakiet Korzystny	82,41	6,59	89,00
11.	Pakiet Bogaty	100,93	8,07	109,00
Pakiety Tematyczne kanałów telewizyjnych				
12.	Pakiet Tematyczny Więcej Muzyki	3,69	0,30	3,99
13.	Pakiet Tematyczny Więcej Discovery	5,55	0,44	5,99
14.	Pakiet Tematyczny Więcej Sportu HD	7,40	0,59	7,99
15.	Pakiet Tematyczny Więcej Bajek	5,55	0,44	5,99
16.	Pakiet Tematyczny Więcej Filmów HD	9,25	0,74	9,99
17.	Pakiet Tematyczny Więcej Nauki HD	6,47	0,52	6,99
18.	Pakiet Tematyczny Więcej Luzu HD	7,40	0,59	7,99
19.	Pakiet Tematyczny Więcej Seriali	9,25	0,74	9,99
20.	Pakiet Tematyczny Więcej Świata	1,84	0,15	1,99
21.	Pakiet Tematyczny Republika HD	4,62	0,37	4,99
22.	Pakiet Więcej Sportu Plus (dot. pakietów: Podstawowy, Korzystny, Bogaty)	23,14	1,85	24,99
23.	Pakiet Więcej Erotyki Plus (dot. pakietów: Podstawowy, Korzystny, Bogaty)	23,14	1,85	24,99
Premium				
24.	Pakiet Premium CANAL+ Select	58,32	4,67	62,99
25.	Pakiet Premium CANAL+ Prestige	63,88	5,11	68,99
26.	Pakiet Premium Cinemax HD	13,88	1,11	14,99
27.	Pakiet Premium Cinemax HD dla Abonentów Pakietu Premium HBO	9,26	0,74	10,00
28.	Pakiet Premium Filmbox HD	13,88	1,11	14,99
29.	Pakiet Premium HBO HD	27,77	2,22	29,99
30.	Pakiet Premium HBO HD+OD+GO	34,25	2,74	36,99
31.	Pakiet ELEVEN	23,14	1,85	24,99
32.	Platforma VIAPLAY	44,72	10,28	55,00
Usługi VOD Subskrypcyjne				
33.	Pakiet iKaraoke	18,43	1,47	19,90
34.	CZYNSZ DZIERŻAWY STB HD - przy umowie na: 24 m-ce	9,26	0,74	10,00

CENNIK USŁUG MULTIMEDIALNYCH

08-110 Siedlce, ul. Wałowa 9 lok. 31, tel. 257920084, www.domtel.com.pl

35.	CZYNSZ DZIERŻAWY STB HD - przy umowie na czas nieokreślony	13,89	1,11	15,00
36.	CZYNSZ DZIERŻAWY DRUGIEGO STB HD, 4K	9,26	0,74	10,00
37.	CZYNSZ DZIERŻAWY STB 4K - przy umowie na: 24 m-ce	13,89	1,11	15,00
38.	CZYNSZ DZIERŻAWY STB 4K - przy umowie na czas nieokreślony	18,52	1,48	20,00
39.	MULTIROOM	8,33	0,67	9,00
40.	DYSK 500GB	12,20	2,80	15,00

Tabela 3

Nazwa usługi				
Poz.	Rodzaj Usługi	Kwota netto	Kwota VAT (zł)	Kwota brutto
		(zł)		(zł)
1.	Aneks do umowy	40,65	9,35	50,00
2.	Zawieszenie usługi	40,65	9,35	50,00
3.	Zmiana pakietu na niższy	40,65	9,35	50,00
4.	Switch 5-port 100MB	73,17	16,83	90,00
5.	Switch 5-port 1GB	113,82	26,18	140,00
6.	Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	121,95	28,05	150,00
7.	Router Wi-Fi, N300, Megabit LAN	162,60	37,40	200,00
8.	Karta DVB	40,65	9,35	50,00
9.	Pilot	40,65	9,35	50,00
10.	Zasilacz	40,65	9,35	50,00
11.	Kabel HDMI	16,26	3,74	20,00
12.	Rozbudowa/modernizacja/przystosowanie instalacji w lokalu Klienta do podziału na dwa urządzenia. Cena za każdy punkt wstyku.	211,38	48,62	260,00
13.	Konfiguracja/wymiana urządzeń odbiorczych: Routera/ STB/ telewizora	81,30	18,70	100,00
14.	Przeniesienie usługi w inną lokalizację – kontynuacja umowy dot. aktywacji	81,30	18,70	100,00
15.	Usługi płatne z winy Abonenta (prace wykonane w ciągu 1h) m.in.: - wyjazd serwisu na żądanie Abonenta w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu; - odwołanie serwisu, gdy serwis jest już w drodze; - serwis nie odbył się z winy Abonenta (brak osoby pełnoletniej, brak osoby upoważnionej w lokalizacji)	113,82	26,18	140,00
16.	Zdalna pomoc	48,70	11,30	60,00
17.	Dojazd do Klienta	40,58	9,42	50,00
18.	Naprawa istniejącej instalacji (z tych samych materiałów), uszkodzonej z winy Abonenta	162,60	37,40	200,00
19.	Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH uszkodzonej z winy Abonenta	487,80	112,20	600,00
20.	Wymiana przyłącza	487,80	112,20	600,00
21.	Jeden spaw światłowodowy	113,82	26,18	140,00
22.	Usługa serwisowa w siedzibie Klienta każda kolejna godzina	113,82	26,18	140,00
23.	Instalacja gniazda telewizyjnego	162,60	37,40	200,00
24.	Dezaktywacja Telewizji Cyfrowej DVB-T	55,56	4,44	60,00
25.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	325,20	74,80	400,00
26.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	487,80	112,20	600,00
27.	Obiór urządzenia dostępowego STB przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy	113,82	26,18	140,00

Tabela 4

Kary umowne/ windykacja należności		
Poz.	Rodzaj Usługi	Kwota (zł)
1.	Kwota za zerwanie warunków umowy	Regulamin lub Regulamin Promocji
2.	Kwota za udostępnianie lub /i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu	1 000,00
3.	Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym urządzeniu dostępowym STB, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.	1 000,00
4.	Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie urządzenia dostępowego STB HD lub zwrot niekompletnego urządzenia dostępowego STB HD, zwrócony sprzęt nosi znamiona nadmiernego używania	400,00

CENNIK USŁUG MULTIMEDIALNYCH08-110 Siedlce, ul. Wałowa 9 lok. 31, tel. 257920084, www.domtel.com.pl

5.	Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie urządzenia dostępowego STB 4K lub zwrot niekompletnego urządzenia dostępowego STB 4K, zwrócony sprzęt nosi znamiona nadmiernego używania	800,00
6.	Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie DYSKU lub zwrot niekompletnego urządzenia, zwrócony sprzęt nosi znamiona nadmiernego używania	400,00
7.	Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie urządzenia FTTH lub zwrot niekompletnego urządzenia, zwrócony sprzęt nosi znamiona nadmiernego używania	400,00
8.	Opłata za brak zwrotu lub uszkodzenie modułu CAM	400,00
9.	Bezprawne użytkowanie adresu IP	360,00

Cennik obowiązuje od 01.05.2023