



DOMTEL TELECOM
DARIUSZ DOMBEK
UL. WAŁOWA 9 LOK. 31
08-110 SIEDLCE
NIP: 8241427282

BIURA OBSŁUGI ABONENTA
RYNEK MARIACKI 22, WĘGRÓW
UL. WAŁOWA 9 LOK. 31, SIEDLCE
UL. PIŁSUDSKIEGO 74, GALERIA SIEDLCE

TEL. 25 7920084
FAX 25 7920083
WWW.DOMTEL.COM.PL

Siedlce, dn. 18.11.2020

Dzień dobry,

Informujemy, iż od dnia 21 grudnia 2020 roku zmieniają się przepisy Prawa telekomunikacyjnego – żeby się dostosować, zmieniamy niektóre postanowienia Umowy o świadczenie Usług Multimedialnych przez Domtel Telecom ("Umowa") zawartej między Abonentem a DOMTEL TELECOM oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług Multimedialnych.

1. Postanowienia, które mówią o przejściu Umowy w czas nieokreślony po upływie czasu określonego oraz o sposobie, w jaki temu zapobiec:

Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. Przedłużenie nie nastąpi, jeśli Abonent lub Dostawca Usług złoży drugiej stronie, na 30 dni przed końcem czasu określonego, oświadczenie o jej nieprzedłużaniu. Dostawca Usług składa takie oświadczenie zawsze w formie pisemnej. Abonent może je złożyć (a) w formie pisemnej na adres Dostawcy Usług lub w Punkcie Sprzedaży albo (b) w formie dokumentowej wykonując następujące czynności (z zachowaniem podanej kolejności): sporządzenie takiego oświadczenia na piśmie, złożenie pod nim podpisu, zrobienie jego czytelnego skanu lub czytelnego zdjęcia i przesłanie tego skanu lub tego zdjęcia pocztą elektroniczną na adres boa@domtel.com.pl

Gdy Abonent złoży to oświadczenie we wskazanej formie dokumentowej, Dostawca Usług w ciągu jednego dnia roboczego od jego otrzymania zawiadomi Abonenta o tym fakcie:

- SMS-em na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu i widniejący w Umowie – gdy został wskazany numer niegeograficzny (np. typowy numer komórkowy) albo
- wykonując telefon na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu i widniejący w Umowie – gdy wskazałeś numer geograficzny, np. typowy numer stacjonarny (obowiązek ten uważa się za wykonany, jeżeli Dostawca Usług wykonał co najmniej trzy próby połączenia z tym numerem).

Dodatkowo, po otrzymaniu takiego oświadczenia we wskazanej formie dokumentowej, Dostawca Usług potwierdzi Abonentowi ten fakt w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, datę jego otrzymania i dzień rozwiązania Umowy. Potwierdzenie to będzie dokonane:

- SMS-em na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu – gdy został wskazany numer niegeograficzny (np. typowy numer komórkowy),
- pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta do kontaktu – gdy został wskazany taki adres i nie został podany wspomniany wyżej numer niegeograficzny, albo
- na piśmie – gdy Abonent nie udostępnił wspomniany numer niegeograficzny ani wspomniany adres poczty elektronicznej.

Jeśli Umowa została automatycznie przedłużona na czas nieokreślony Dostawca Usług co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

2. Postanowienia opisujące formę wypowiedzenia, rozwiązania, odstąpienia, okres wypowiedzenia, sposób doręczenia przez Abonenta wypowiedzenia do Dostawy Usług oraz prawo Dostawcy Usług do naliczania opłat do chwili rozwiązania Umowy:

Dostawca Usług umożliwia rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od Umowy albo wypowiedzenie Umowy w formie dokumentowej.

Dostawca Usług składa Abonentowi wypowiedzenie Umowy w formie pisemnej. Abonent składa Dostawcy Usług wypowiedzenie Umowy (a) w formie pisemnej na adres Dostawy Usług lub w Punkcie Sprzedaży albo (b) w formie dokumentowej wykonując następujące czynności (z zachowaniem podanej kolejności): sporządzenie wypowiedzenia na piśmie, złożenie pod nim podpisu, zrobienie jego czytelnego skanu lub czytelnego zdjęcia i przesłanie tego skanu lub tego zdjęcia pocztą elektroniczną na adres boa@domtel.com.pl.

Gdy Abonent złoży wypowiedzenie Umowy we wskazanej formie dokumentowej, Dostawca Usług w ciągu jednego dnia roboczego od jego otrzymania zawiadomi Abonenta o tym fakcie:

- SMS-em na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu i widniejący w Umowie – gdy został wskazany numer niegeograficzny (np. typowy numer komórkowy) albo
- wykonując telefon na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu i widniejący w Umowie – gdy wskazałeś numer geograficzny, np. typowy numer stacjonarny (obowiązek ten uważa się za wykonany, jeżeli Dostawca Usług wykonał co najmniej trzy próby połączenia z tym numerem).

Dodatkowo, po otrzymaniu takiego oświadczenia we wskazanej formie dokumentowej, Dostawca Usług potwierdzi Abonentowi ten fakt w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, datę jego otrzymania i dzień rozwiązania Umowy. Potwierdzenie to będzie dokonane:

- SMS-em na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu – gdy został wskazany numer niegeograficzny (np. typowy numer komórkowy),
- pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta do kontaktu – gdy został wskazany taki adres i nie został podany wspomniany wyżej numer niegeograficzny, albo
- na piśmie – gdy Abonent nie udostępnił wspomniany numer niegeograficzny ani wspomniany adres poczty elektronicznej.

W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

Dostawca Usług nie może wówczas dochodzić przewidzianego Umową odszkodowania na okoliczność jej jednostronnego rozwiązania przez Abonenta. W pozostałych przypadkach wypowiedzenia Umowy, jej rozwiązanie następuje z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu otrzymania wypowiedzenia przez drugą stronę. Powyższe nie obejmuje przypadków, gdy na podstawie Umowy lub przepisów prawa można ją rozwiązać bez zachowania okresu wypowiedzenia (np. gdy Abonent nie wypełnia obowiązku ponoszenia opłat z Umowy). Przed automatycznym przedłużeniem Umowy na czas nieokreślony Dostawca Usług poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku w terminie nie później niż 30 dni przed upływem czasu określonego o (a) automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony, (b) sposobach jej rozwiązania oraz (c) najkorzystniejszych oferowanych przez Dostawcę Usług pakietach taryfowych.

Dostawca Usług poinformuje Abonenta o tym:

- a. SMS-em lub pocztą elektroniczną albo
- b. SMS-em lub na piśmie (papier).

Dostawca Usług będzie wykorzystywał jedną z dwóch podanych wyżej opcji (a albo b) w zależności od tego, czy na moment wysłania wspomnianej informacji jest udostępniony przez Abonenta do kontaktu w sprawach Umowy adres poczty elektronicznej. Jeśli jest on udostępniony Dostawca Usług wykorzystuje opcję pierwszą (a), a jeśli nie jest udostępniony – opcję drugą (b). Możliwość wysłania SMS-a istnieje tylko wtedy, gdy został podany do kontaktu numer niegeograficzny (np. typowy numer komórkowy).

Strony Umowy mogą, za obopólną zgodą, zawrzeć porozumienie o zakończeniu Umowy w sposób inny niż przewidziany jej postanowieniami. Żadna ze stron nie ma obowiązku uzgadniania tych kwestii ani zawierania takiego porozumienia. Wspomniane porozumienie zawierane jest przez wymianę oświadczeń. Najpierw Abonent składa podpisane przez Abonenta oświadczenie na adres Dostawcy Usług, albo przesyła wyraźny skan lub wyraźne zdjęcie podpisanego przez Abonenta oświadczenia pocztą elektroniczną na adres boa@domtel.com.pl. Potem Dostawca Usług wysyła do Abonenta analogiczną drogą swoje oświadczenie.

W okresie wypowiedzenia zobowiązany jesteś jedynie do ponoszenia opłat za świadczenie usług wynikających z Umowy.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, macie Państwo prawo, do dnia wejścia ich w życie, wypowiedzieć Umowę w trybie i na warunkach przewidzianych jej obecnymi postanowieniami (tymi sprzed zmiany). Jeżeli wypowiedzie Państwo nam Umowę w taki sposób, że jej rozwiązanie nastąpi w czasie określonym, to będziemy mieli wówczas prawo do dochodzenia przewidzianej Umową części udzielonej Państwu ulgi. Będziemy mogli tak zrobić, ponieważ zmiany wynikają z konieczności wdrożenia nowych przepisów prawa. Poprzednie dwa zdania nie dotyczą Umowy w czasie nieokreślonym.